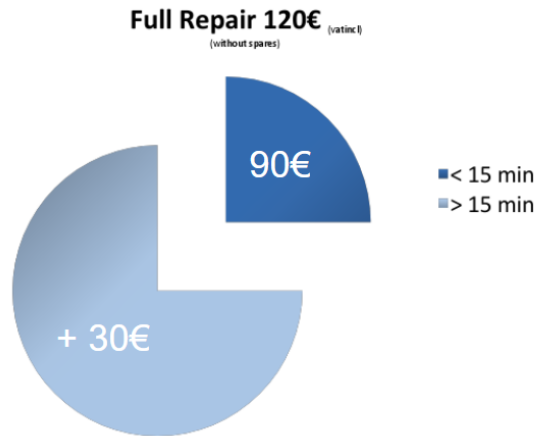


Reparatievoorwaarden en -tarieven

Indien uw reparatie onder de fabrieksgarantie valt (zie hiervoor de garantievoorwaarden), is uw reparatie kosteloos. Indien u geniet van een verlengde garantieperiode, dient u dit document te tonen aan de technicus, hij zal u verder informeren over de volgende stappen.

Reparatietarief

diagnose tarief voor de eerste 15min aan € 90 per toestel. Heeft de technicus langer dan 15min nodig voor de herstelling rekenen we slechts € 30 extra aan. (prijs is incl. btw, excl. evt. wisselstukken)



Maximum herstellingstarieven

Als commerciële tegemoetkoming hanteert Bauknecht bij technische defecten maximum tarieven volgens de ouderdom van het apparaat*:

Gebruiksjaar	Maximum tarief
2-3 jaar	€ 175
3-4 jaar	€ 225
4-5 jaar	€ 275
> 5 jaar	bestek

*Deze zijn niet geldig voor: inductiekookplaten, Side-by-Side koelkasten of koeltechnische problemen. Hiervoor gelden onderstaande maximum tarieven:

Gebruiksjaar	Maximum tarief
2-3 jaar	€ 225
3-4 jaar	€ 275
4-5 jaar	€ 320
> 5 jaar	bestek

Afspraak herstelling

Op de dag van de afspraak zal de technicus u in de loop van de ochtend telefonisch contacteren om een tijdsindicatie van zijn aankomst te geven.

Betaling

Voor uw eigen veiligheid en de veiligheid van de technicus biedt Bauknecht u de mogelijkheid tot betaling via een betaalterminal. Lukt dit niet, dan betaalt u contant aan de technicus. Indien u een factuur vraagt, gaat u akkoord met de voorwaarden en zullen er administratiekosten van € 15 berekend worden.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.