

Reparatievoorwaarden en -tarieven

Indien uw reparatie onder de fabrieksgarantie valt (zie hiervoor de garantievoorwaarden), is uw reparatie kosteloos. Indien u geniet van een verlengde garantie zekerheid, dient u dit document te tonen aan de technicus, hij zal u verder informeren over de volgende stappen.

Geen complexe of onzekere prijsberekening voor de reparatie aan uw apparaat

Voor een reparatie aan huis gebruikt Bauknecht een eenvoudig herstellingsforfait t.w.v. € 108,90, ongeacht de benodigde tijd of het aantal bezoeken. Dit tarief dekt de verplaatsingskost van € 63 en ook de voorbereidings-, diagnose- en integrale reparatietijd. Enkel het forfait voor klein materiaal en de eventueel te vervangen onderdelen worden berekend op de totaalfactuur. De diagnosekost zonder herstelling bedraagt € 75.

Maximum herstellingstarieven

Als commerciële tegemoetkoming hanteert Bauknecht bij technische defecten maximum tarieven volgens de ouderdom van het apparaat*:

Gebruiksjaar	Maximum tarief
2-3 jaar	€ 175
3-4 jaar	€ 225
4-5 jaar	€ 275
> 5 jaar	bestek

*Deze zijn niet geldig voor: inductiekookplaten, Side-by-Side koelkasten of koeltechnische problemen. Hiervoor gelden onderstaande maximum tarieven:

Gebruiksjaar	Maximum tarief
2-3 jaar	€ 225
3-4 jaar	€ 275
4-5 jaar	€ 320
> 5 jaar	bestek

Afspraak herstelling

Op de dag van de afspraak zal de technicus u in de loop van de ochtend telefonisch contacteren om een tijdsindicatie van zijn aankomst te geven. Indien u niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip zal de technicus een informatiekaart achterlaten en factureert Bauknecht een forfait van € 63 voor de verplaatsingskosten.

Betaling

Voor uw eigen veiligheid en de veiligheid van de technicus biedt Bauknecht u de mogelijkheid tot betaling via een betaalterminal. Lukt dit niet, dan betaalt u contant aan de technicus. Indien u een factuur vraagt, gaat u akkoord met de voorwaarden en zullen er administratiekosten van € 15 berekend worden.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.