

Tarifs de réparation et modalités de paiement

La réparation est gratuite si elle est couverte par la garantie d'usine (voir les conditions de garantie). Si vous bénéficiez d'une garantie prolongée, vous devez présenter ce document au technicien, qui vous informera au sujet des étapes ultérieures.

Un calcul de prix clair et sans ambiguïté pour la réparation de votre appareil

Bauknecht applique un tarif simple pour les frais de déplacement et de main d'œuvre en ce qui concerne les réparations à domicile. Un tarif global de € 108,90 est fixé, indépendamment du temps requis ou du nombre de visites. Ce tarif inclut les frais de déplacement de € 63 ainsi que le temps de préparation, de diagnostic et de réparation total. Seuls le forfait pour le petit matériel et les pièces à remplacer **éventuellement** sont calculés sur la facture totale. Les frais de diagnostic sans réparation s'élèvent à € 75.

En cas de défauts techniques, Bauknecht applique à titre commercial un tarif maximal en fonction de l'ancienneté de l'appareil* :

Année d'utilisation	Tarif maximal
2-3 ans	€ 175
3-4 ans	€ 225
4-5 ans	€ 275
> 5 ans	devis

*Non applicable à : tables de cuisson à induction ou Side-by-Side ou problèmes techniques du froid. Dans ce cas, les tarifs maximaux suivants sont fixés :

Année d'utilisation	Tarif maximal
2-3 ans	€ 225
3-4 ans	€ 275
4-5 ans	€ 320
> 5 ans	devis

Le jour convenu, le technicien vous téléphonera le matin pour vous communiquer une plage horaire de visite, afin que vous puissiez être présent chez vous à son arrivée. Si vous êtes absent au moment fixé, le technicien déposera une carte d'information et Bauknecht vous facturera des frais de déplacement de € 63.

Pour votre sécurité et celle du technicien, Bauknecht préfère que le paiement soit exécuté au moyen d'un terminal de paiement. Si le technicien ne dispose pas d'un terminal de paiement, vous serez invité à acquitter les frais comptants. Si vous demandez une facture, vous devez accepter les conditions à cet égard et des frais administratifs de € 15 seront imputés.